

Estado: Versión final
Unidad Administrativa: Oficina de Información de
la Dirección General de Emisión
Fecha de última actualización: Mayo 2023

Preguntas frecuentes sobre la validez de los billetes maltratados



Publicada-Uso General

Información que ha sido publicada por el Banco de México

Nota

- La validez de un billete auténtico no se determina por la cantidad o el tipo de elementos de seguridad que conserve.
- Para verificar la autenticidad de una pieza se deben revisar varios elementos y los criterios para determinar la validez de un billete maltratado no están asociados con algún elemento de seguridad en particular; es decir, se basan en la revisión total de la pieza.

Contenido

1 Billetes sucios, despintados o decolorados

2 Billetes con sellos o anotaciones

3 Billetes con manchas

4 Billetes alterados

5 Billetes rotos o incompletos

6 Billetes deformados, quemados y contaminados

7 Canje de billetes

8 Aplicaciones móviles

9 Resumen

¿Conservan su valor los billetes sucios, despintados o decolorados?

Sucios



Despintado



Decolorado



Sí y los bancos deben cambiarlos por billetes aptos para circular, para retirarlos de la circulación.

1 Billetes sucios, despintados o decolorados

2 Billetes con sellos o anotaciones

3 Billetes con manchas

4 Billetes alterados

5 Billetes rotos o incompletos

6 Billetes deformados, quemados y contaminados

7 Canje de billetes

8 Aplicaciones móviles

9 Resumen

¿Conservan su valor los billetes con este tipo de sellos o anotaciones?



Sí, ya que sólo se trata de billetes no aptos para circular.

¿Conservan su valor los billetes con este tipo de anotaciones?



Cuando llegue este billete a tus manos tu suerte cambiará haz 7 iguales cadena san Judas Tadeo

No. Los billetes que contienen *“palabras, frases o dibujos, en forma manuscrita, impresa, o cualquier otro medio indeleble, que tengan como finalidad divulgar mensajes dirigidos al público, de carácter político, religioso o comercial”*, pierden su valor.

Ejemplos de textos que quitan el valor a los billetes



Este tipo de mensajes le quitan el valor a los billetes porque tratan de inducir la preferencia del público hacia algún partido político o candidato, el consumo de algún bien o la adquisición de algún servicio.

Ejemplos de sellos o anotaciones que no le quitan el valor a los billetes



Los billetes marcados en forma diferente a un mensaje dirigido al público de carácter político, religioso o comercial, conservan su valor.

1 Billetes sucios, despintados o decolorados

2 Billetes con sellos o anotaciones

3 Billetes con manchas

4 Billetes alterados

5 Billetes rotos o incompletos

6 Billetes deformados, quemados y contaminados

7 Canje de billetes

8 Aplicaciones móviles

9 Resumen

¿Conservan su valor los billetes manchados?



Sí. Los billetes que presentan manchas de grasa, aceite, pintura, tinta, sangre, conservan su valor, siempre y cuando sea evidente que no han sido manchados con la intención de ocultar algún mensaje dirigido al público de tipo religioso, político o comercial.

1 Billetes sucios, despintados o decolorados

2 Billetes con sellos o anotaciones

3 Billetes con manchas

4 Billetes alterados

5 Billetes rotos o incompletos

6 Billetes deformados, quemados y contaminados

7 Canje de billetes

8 Aplicaciones móviles

9 Resumen

¿Qué es un billete alterado?



A56503**04** Vs. A56503**90**

Es un billete que está formado por la unión de dos o más fracciones procedentes de diferentes billetes.

¿Conservan su valor los billetes alterados?



A5650304 Vs. A5650390

Los diferentes números de folio indican que las partes no corresponden al mismo billete.

No. Por esto, es recomendable no añadir nada a un billete, excepto cinta adhesiva transparente para unir o evitar que un rasgado continúe.

- 1 Billetes sucios, despintados o decolorados
- 2 Billetes con sellos o anotaciones
- 3 Billetes con manchas
- 4 Billetes alterados
- 5 Billetes rotos o incompletos**
- 6 Billetes deformados, quemados y contaminados
- 7 Canje de billetes
- 8 Aplicaciones móviles
- 9 Resumen

¿Conservan su valor los billetes rotos?



Sí. Si un billete está roto y se tienen todas sus partes, no pierde su valor, aun cuando haya sido reparado con cinta transparente; sin embargo, en los billetes de \$200, \$500 y \$1000 de las familias F y G, así como en el billete de \$100 de la familia G, debe verificarse que sus dos folios sean iguales, de lo contrario, podría tratarse de un billete alterado*, y no tendría valor.

Los billetes reparados con cinta adhesiva no transparente (cinta canela, para aislar, etc.), pierden su valor.



*Se recomienda consultar el Artículo 236 del Código Penal Federal.

¿Conservan su valor los billetes incompletos?



¿Conservan su valor los billetes incompletos?

Caso 1.

Si un billete tiene porciones faltantes y, en total no rebasan el tamaño de una moneda de \$10 actualmente en circulación entonces conserva su valor.

Ejemplo:



¿Conservan su valor los billetes incompletos? (Continuación)

Caso 2.

Si el billete está formado por varias partes del mismo billete y tiene faltantes que, en total, no rebasan el tamaño de una moneda de \$10 actualmente en circulación entonces conserva su valor.

Ejemplo:



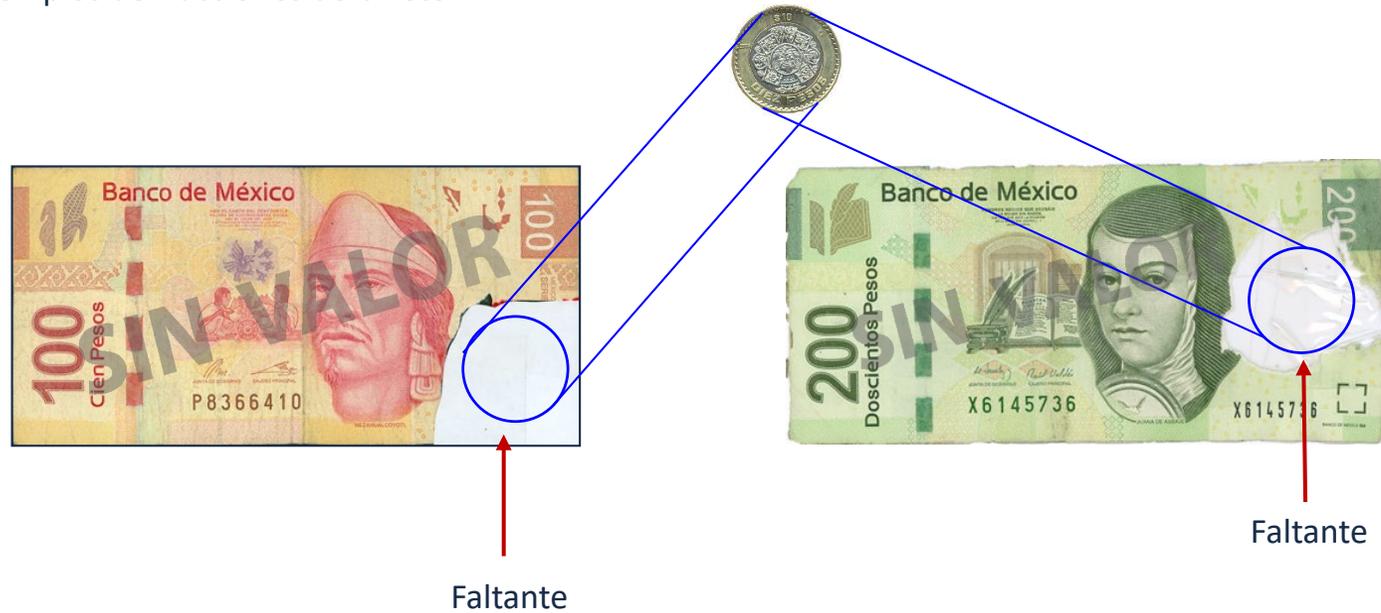
Si tiene añadiduras de otro(s) billete(s), entonces es un billete Alterado y no tiene valor.

¿Conservan su valor los billetes incompletos? (Continuación)

Caso 3.

Si las porciones faltantes, en total, son mayores al tamaño de una moneda de \$10 actualmente en circulación entonces se considera una fracción de billete y debe evaluarse conforme a las siguientes dos reglas.

Ejemplos de fracciones de billete:



¿Conservan su valor los billetes incompletos? (Continuación)

La **primer regla** indica que la fracción a evaluar corresponda a un billete auténtico emitido por el Banco de México, y que ésta sea **una sola pieza**; es decir, no debe contener añadiduras de ningún tipo.

Ejemplo:



¿Conservan su valor los billetes incompletos? (Continuación)

También indica que si la pieza tiene añadiduras, deberá considerarse lo siguiente:

- a) Si la fracción está formada por una o varias partes que se hayan desprendido del mismo billete, sólo se deberá **evaluar la parte de mayor** tamaño; el resto de las partes no se deben considerar en la evaluación.

Ejemplo:



¿Conservan su valor los billetes incompletos? (Continuación)

- b) Si la pieza está formada por fracciones de diferentes billetes, se considerará un billete Alterado sin valor.

Ejemplo:



Unión de dos fracciones de diferentes billetes

¿Conservan su valor los billetes incompletos? (Continuación)

- c) Si la pieza está formada mediante la unión de un fragmento de billete auténtico y un fragmento de Pieza Presuntamente Falsa, se considerará Pieza Presuntamente Falsa.

Ejemplo:



¿Conservan su valor los billetes incompletos? (Continuación)

La **segunda regla** indica que el pedazo o fracción a evaluar tendrá valor si tiene **más de la mitad** de la superficie de un billete completo de la misma denominación y tipo de billete, emitido por Banco de México.

Ejemplos de fracciones con valor:



Ejemplo de fracción sin valor:



La porción más grande no equivale a más de la mitad del tamaño original del billete.

Ejemplos de billetes incompletos (fracciones) con valor

La porción a evaluar tiene más de la mitad de la superficie de un billete completo de la misma denominación y tipo de billete.



¿Cómo se puede determinar si una fracción equivale a más de la mitad de un billete completo?

Se puede tomar un billete completo de la misma denominación y tipo, doblarlo a la mitad ya sea vertical u horizontalmente, según se necesite, y compararlo con la fracción de billete que se quiere evaluar.

Ejemplo:



Doblar el billete completo



Billete doblado

Comparar el billete doblado con la fracción de billete.

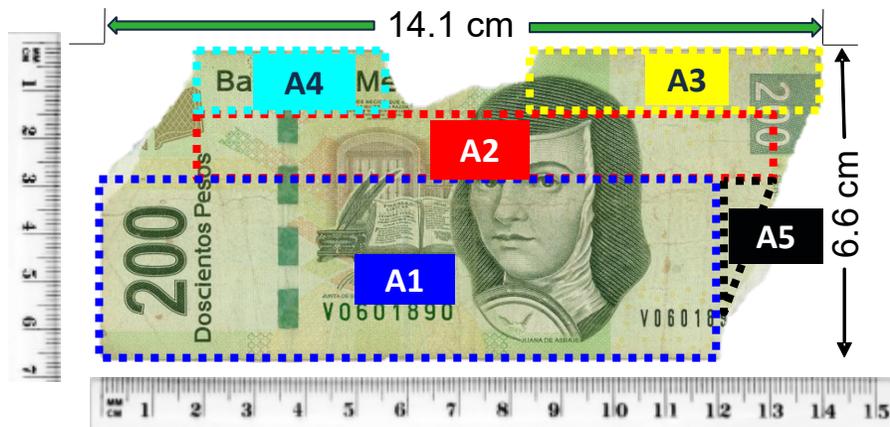


Fracción de billete

¿Cómo se puede determinar si una fracción equivale a más de la mitad de un billete completo?

En faltantes irregulares, se recomienda trazar figuras geométricas (cuadros, rectángulos, triángulos, etc.) en la fracción, obtener el área de estas figuras y sumarlas. Posteriormente, comparar el área calculada con los valores correspondientes a la mitad de un billete completo de la misma denominación y tipo de billete.

Ejemplo con faltantes en forma irregular:



En este ejemplo, se trazan varias figuras y se calcula el área de cada una.

La segunda regla indica que debe tener más de la mitad de la superficie del billete para que conserve su valor, esto es:

Más de: $[(14.1 \times 6.6)/2] = 46.53 \text{ cm}^2$.

Con tan sólo la suma de las áreas de las figuras A1 y A2, se obtiene más del 50%.

Área calculada	Área 50% (según tabla)	Resultado
68.14 cm ²	46.53 cm ²	68.14 > 46.53 CON VALOR

$$A1.- (3.7 \text{ cm} \times 12.2 \text{ cm}) = 45.14 \text{ cm}^2$$

$$A2.- (2.0 \text{ cm} \times 11.5 \text{ cm}) = 23.00 \text{ cm}^2$$

$$\text{Área calculada } (A1 + A2) = 68.14 \text{ cm}^2$$

VER TABLA DE MEDIDAS

1 Billetes sucios, despintados o decolorados

2 Billetes con sellos o anotaciones

3 Billetes con manchas

4 Billetes alterados

5 Billetes rotos o incompletos

6 Billetes deformados, quemados y contaminados

7 Canje de billetes

8 Aplicaciones móviles

9 Resumen

¿Conservan su valor los billetes deformados?



Los billetes deformados que están completos conservan su valor, pero si les falta una parte, se deben evaluar como fracciones de billetes para determinar si conservan o pierden su valor.

¿Conservan su valor los billetes quemados?



Los billetes quemados se deben evaluar como billetes incompletos para determinar si conservan o pierden su valor.

Debido a la fragilidad de los billetes quemados, se recomienda repararlos con cinta adhesiva transparente y llevarlos a las sucursales bancarias que brindan el servicio de canje, para su evaluación.



¿Conservan su valor los billetes contaminados?



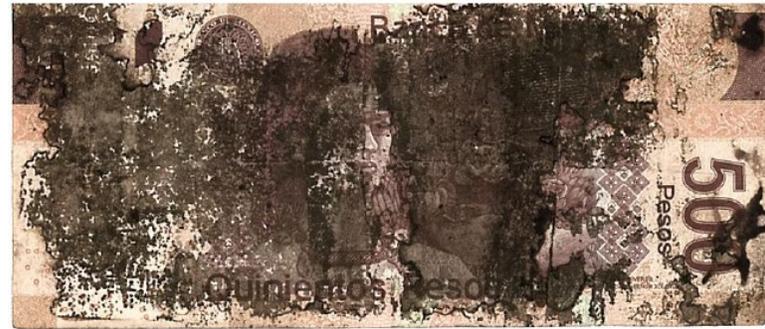
Los billetes contaminados son aquellos que presentan agentes contaminantes, o que han sido expuestos a éstos por haber estado en contacto con sustancias o materiales peligrosos, o a condiciones adversas como inundaciones, incendios, almacenamiento en ambientes con humedad u otros factores originados de manera natural, o que por cualquier otra causa podrían resultar dañinos para la salud de las personas, por lo que deben ser retirados de la circulación.

Si la sucursal bancaria puede verificar (autenticar) pieza por pieza y determinar si son auténticas y conservan su valor entonces deberá canjearlas por piezas aptas para circular.

En caso contrario, la sucursal bancaria debe retener los billetes y entregar, a cambio, el Anexo 6B de la Circular de Operaciones de Caja (Recibo de billetes marcados y fracciones sin valor) para que las piezas se remitan al Banco de México para su análisis.

¿Conservan su valor los billetes contaminados?

Los billetes que presentan algún tipo de deterioro como en los ejemplos siguientes, **no** se consideran contaminados. La sucursal bancaria debe verificar si conservan su valor, en cuyo caso, debe retirar los billetes de la circulación y canjearlos por piezas aptas para circular.



Ejemplo de piezas que **NO** se consideran contaminadas

1 Billetes sucios, despintados o decolorados

2 Billetes con sellos o anotaciones

3 Billetes con manchas

4 Billetes alterados

5 Billetes rotos o incompletos

6 Billetes deformados, quemados y contaminados

7 Canje de billetes

8 Aplicaciones móviles

9 Resumen

¿A dónde se puede llevar un billete maltratado para que sea analizado, y en su caso, cambiado por otro en buen estado?

Se puede acudir casi a cualquier sucursal bancaria para hacer uso del servicio gratuito de canje de billetes y monedas, cuyas características son las siguientes:

Características del servicio gratuito de canje de billetes y monedas

Lugar de atención	<p>Mayoría de las sucursales bancarias.</p> <p>La ubicación de sucursales bancarias que brindan este servicio está disponible en la página del Banco de México: www.banxico.org.mx >Servicios >Canje de billetes y monedas >Sucursales bancarias.</p>
Días y horario de atención	Días hábiles bancarios, en el horario que tenga asignado la sucursal bancaria.
Límite por operación:	<p>Para solicitantes que no sean clientes de la institución de crédito: 3,000 pesos o un máximo de 500 piezas de cada denominación.</p> <p>No hay límites en importes ni en piezas por operación para clientes de la institución de crédito.</p>
Operaciones:	<ul style="list-style-type: none">• Cambio de billetes y monedas de circulación actual por otros de distinta denominación.• Cambio de billetes y monedas no aptos para circular que aún conservan su valor (por ejemplo: billetes rayados, manchados, rotos, fracciones con valor, monedas perforadas, dobladas, quemadas, etc.), por otros billetes y monedas de la misma o distinta denominación.• Canje de billetes por monedas y viceversa (piezas de circulación actual).• Canje de billetes y/o monedas desmonetizados* o en proceso de retiro por su equivalente en piezas de circulación actual.• Calificación de fracciones de billetes y monedas maltratados o su envío al Banco de México. <p><i>* Correspondientes a la anterior unidad monetaria que estuvo vigente hasta el 31 de diciembre de 1992, y cuyo valor equivale a la denominación que indican, entre mil; por ejemplo, un billete de 10,000 pesos anterior a 1993 que se encuentra desmonetizado, tiene un valor actual de 10 pesos.</i></p>

Los billetes y monedas presuntamente falsos y alterados se pueden enviar al Banco de México para su análisis, en forma gratuita, a través de cualquier sucursal bancaria.

1 Billetes sucios, despintados o decolorados

2 Billetes con sellos o anotaciones

3 Billetes con manchas

4 Billetes alterados

5 Billetes rotos o incompletos

6 Billetes deformados, quemados y contaminados

7 Canje de billetes

8 Aplicaciones móviles

9 Resumen

Aplicaciones móviles relacionadas con billetes y monedas

En la página de internet del Banco de México (www.banxico.org.mx) se pueden descargar gratuitamente las siguientes aplicaciones móviles para dispositivos inteligentes con sistemas operativos iOS y Android:

1. **BilletesMx.** Difusión de los elementos de seguridad y elementos artísticos de los billetes mexicanos de una forma didáctica e interactiva. <https://www.banxico.org.mx/footer-es/billetes-monedas-mx-celulares.html>
2. **MonedasMx.** Difusión de las características y elementos de seguridad de las monedas metálicas mexicanas de una forma atractiva y lúdica. <https://www.banxico.org.mx/footer-es/monedasmx-celulares-tableta.html>
3. **UbiCanjeMx.** Permite consultar la ubicación de sucursales bancarias que proporcionan el servicio de canje de billetes y monedas metálicas en todo el país, en días hábiles bancarios y dentro del horario de atención al público de las respectivas sucursales bancarias, de forma gratuita al público en general, sin necesidad de que ser cliente de la banca. <https://www.banxico.org.mx/footer-es/canje-efectivo-celulares-tabl.html>
4. **UbiCajeros Banxico.** Permite conocer la ubicación de cajeros automáticos y consultar las comisiones que cobran los bancos operadores a los tarjetahabientes de otros bancos. <https://www.banxico.org.mx/footer-es/ubicajeros-banxico-celulares-.html>

1	Billetes sucios, despintados o decolorados
2	Billetes con sellos o anotaciones
3	Billetes con manchas
4	Billetes alterados
5	Billetes rotos o incompletos
6	Billetes deformados, quemados y contaminados
7	Canje de billetes
8	Aplicaciones móviles
9	Resumen

¿Este billete conserva su valor?

Sí. En general, un billete conserva su valor aún cuando se encuentre sucio, desgastado, decolorado y/o presente las señales de maltrato siguientes:



1. Esté roto y/o reparado con cinta adhesiva transparente. Los dos folios en los billetes de 200, 500 y 1000 pesos deben ser iguales, de lo contrario, podría tratarse de un billete alterado, y no tendría valor.
2. Tenga sellos completos o incompletos, anotaciones o dibujos, todos ellos de cualquier tipo, excepto los mensajes dirigidos al público de carácter político, religioso o comercial.
3. Tenga manchas que evidentemente no oculten algún mensaje dirigido al público de tipo religioso, político o comercial.
4. Le falten porciones, siempre y cuando cumpla con lo siguiente:
 - Tenga más de la mitad de la superficie de un billete completo de la misma denominación, emitido por Banco de México.

Si el billete está formado por partes del mismo billete y queda un faltante que no rebasa el equivalente al tamaño de una moneda de 10 pesos, el billete conserva su valor.

Sin embargo, si el billete está formado por partes del mismo billete y queda un faltante mayor al tamaño de la moneda de 10 pesos, sólo se evalúa el pedazo de mayor tamaño, de acuerdo con lo anterior.

Contacto

Para mayor información sobre billetes y monedas:

- Consulte www.banxico.org.mx
- Llame al 800-BANXICO (800-226-9426)
- Escriba a: dinero@banxico.org.mx



BANCO DE MÉXICO®

www.banxico.org.mx

Publicada Uso General

Información que ha sido publicada por el Banco de México

Medidas de los billetes

En estas tablas se indican los tamaños de los billetes, el área total de los mismos y el área correspondiente a la mitad de su superficie.

Denominación	Tipo o familia	Alto (cm)	Largo (cm)	Área total (cm ²)	50% (cm ²)
20	“G” (Conmemorativo)	6.5	12.0	78.00	39.00
	“F” (Anterior)	6.6	12.0	79.20	39.60
	“D1” (Anterior)	6.6	12.9	85.14	42.57
50	“G” (Actual)	6.5	12.5	81.25	40.63
	“F1” (Anterior)	6.6	12.7	83.82	41.91
	“F” (Anterior)	6.6	12.7	83.82	41.91
	“D1” (Anterior)	6.6	12.9	85.14	42.57
100	“G” (Actual)	6.5	13.2	85.80	42.90
	“F” (Anterior)	6.6	13.4	88.44	44.22
	“D1” (Anterior)	6.6	15.5	102.30	51.15

Medidas de los billetes

Denominación	Tipo o familia	Alto (cm)	Largo (cm)	Área total (cm ²)	50% (cm ²)
200	"G" (Actual)	6.5	13.9	90.35	45.18
	"F" (Anterior)	6.6	14.1	93.06	46.53
	"D1" (Anterior)	6.6	15.5	102.30	51.15
500	"G" (Actual)	6.5	14.6	94.90	47.45
	"F" (Anterior)	6.6	14.8	97.68	48.84
	"D1" (Anterior)	6.6	15.5	102.30	51.15
1,000	"G" (Actual)	6.5	15.3	99.45	49.73
	"F" (Anterior)	6.6	15.5	102.30	51.15
	"D1" (Anterior)	6.6	15.5	102.30	51.15

